

UNIVERSITAS BINA NUSANTARA

School of Information Systems

Jurusan Sistem Informasi

Skripsi Sarjana Komputer

Semester Genap 2017/2018

ANALISIS DAN PEMBANGUNAN E-COMMERCE SPARE PART DI PT ABC

Ghea Gayatri 1901569942

Shendi Sundari 1901575794

ABSTRAK

Tujuan dari skripsi ini adalah untuk menganalisis proses bisnis yang sedang berjalan pada PT ABC serta mengidentifikasi masalah-masalah yang terjadi pada proses penjualan spare part yang nantinya akan dituangkan dalam suatu perancangan sistem yang diharapkan dapat menjadi solusi dari masalah yang ada. Metodologi analisa dan perancangan sistem yang digunakan adalah *System Development Life Cycle (SDLC) Waterfall*, metode ini merupakan metode yang paling efisien dalam waktu pengerjaannya karena dengan keterbatasan waktu pengerjaan sistem, penulis membutuhkan pengerjaan sistem yang bisa terjadwal dengan baik dan mudah dikontrol pengerjaannya. Selain itu metode pengumpulan data dilakukan dengan cara melakukan wawancara dengan *Spare Part Marketing and Sales Department Head* PT ABC, dan dilakukan dengan observasi lapangan. Dari penelitian ini dihasilkan suatu sistem informasi penjualan berbasis e-commerce yang diharapkan membantu penanganan penjualan lebih menyeluruh ke pelosok negeri melalui jaringan distribusi APM berupa *dealer* dan *part shop*, dapat digunakan oleh semua pelanggan di seluruh Indonesia, sehingga dapat dicapai tujuan perusahaan yaitu terus meningkatkan kepuasan pelanggan.

Kata kunci: *Spare part, e-commerce, dealer, part shop*